

የኢትዮጵያ ኮንስትራክሽን ባለስልጣን



የተገልጋዮች ቻርተር

2016 ዓ.ም

የተገልጋዮች ቻርተር

የክቡር ዋና ዳይሬክተሩ መልዕክት

የኢትዮጵያ ኮንስትራክሽን ባለስልጣን በኮንስትራክሽን ኢንዱስትሪው የሚታየውን በአሰራርና በምራታማነት እንዲሁም ከዘርፉ ባህሪ የተነሳ በስፋት የሚታየውን የሀብት ብክነት በመቀነስ የግንባታ ፕሮጀክቶችን ሁለንተናዊ ውጤታማነት በማረጋገጥ የኢትዮጵያን የኮንስትራክሽን ኢንዱስትሪ በአለም አቀፍ መመዘኛዎች ተወዳዳሪ እንዲሆን ማስቻል ከተቋቋመበት ተልዕኮ አንዱ እና ዋነኛው ነው። በመሆኑም ኢንዱስትሪው ከፍተኛውን የሀገር የካፒታል በጀት ፍጆታ ተጠቃሚ የመሆኑን ያክል ውስብስብ ችግሮች ያሉበት ነው፤ ስለሆነም የተልዕኮው መሳካት ኢንዱስትሪው በሀገር ኢኮኖሚ ላይ የሚያበረክተውን አስተዋጽኦ ጉልህ በሆነ ለውጥ እንደሚያሻሽለው መንግስት በጽኑ ያምናል።

በመሆኑም የባለስልጣን መስሪያ ቤቱ ኢንዱስትሪው ላይ ያሉ የህግ ማዕቀፍ ክፍተቶችን መለየት፣ ነባር የህግ ማዕቀፎችን ማሻሻል እንዲሁም በሌሎች የዘርፉ ባለድርሻ አካላት ተዘጋጅተው በስራ ላይ የዋሉ የህግ ማዕቀፎችን ጭምር ተፈጻሚነት የመከታተል እና የመቆጣጠር ብሎም ተገቢው የእርምጃ እርምጃ መውሰድ እንዳለበት ስልጣንና ኃላፊነቱን ለመወሰን በወጣው ደንብ ቁጥር 524/2015 ላይ በግልጽ ተቀምጧል፤ ስለሆነም የባለስልጣን መስሪያ ቤቱ የሚሰጠውን አገልግሎት ቅልጥፍና መጨመር አንዱ ትኩረት አድርጎ የሚሰራበት ተግባር በመሆኑ የሚሰጡ አገልግሎቶች ከመልካም አስተዳደር ውስንነቶች የጸዱ ወይም የተገልጋዩን ማህበረሰብ እርካታ መጨመር ታሳቢ ያደረጉ መሆን ስለሚገባቸው ለዋና ዋና አገልግሎቶች የአገልግሎት መስጫ ስታንዳርድ በማዘጋጀት አገልግሎቱን በየወቅቱ መገምገምና ማሻሻል ብሎም የተጠያቂነት ስርዓት ተግባራዊ ማድረግ ወሳኝ ጉዳይ መሆኑን በማመን ይህን የዜጎች ቻርተር ሰነድ በማዘጋጀት በስራ ላይ ሊያውል የግድ ሆኗል። በመሆኑም መላው የተቋማችን ተገልጋዮች የአገልግሎት ጥራት እና ቅልጥፍናችንን ለማሻሻል በምናደርገው ርብርብ እንደ አንድ ባለድርሻ አካል የበኩላችሁን አስተዋዕክ እንድትታደርጉ መልክቴን አስተላልፋለሁ።

መስፍን ነገሥት ጉግሳ

የኢትዮጵያ ኮንስትራክሽን ባለስልጣን ዋና ዳይሬክተር

የተገልጋዮች ቻርተር

Contents

ክፍል አንድ	4
1.1 መግቢያ	4
1.2 የቻርተር ዓላማ	5
1.3 የቻርተር አስፈላጊነት	5
1.4 የቻርተር ወሰን	5
ክፍል ሁለት	6
2.1 የተቋሙ ራዕይ፣ ተልዕኮ እና እሴቶች	6
2.2 የአገልግሎት አሰጣጥ የጥራት መርሆች	6
2.3 የተቋሙ ተገልጋዮች	7
2.4 የተቋሙ ባለድርሻዎች	7
2.5 ለተገልጋዮች የምንገባው ቃል-ኪዳን	7
ክፍል ሶስት	8
3.1 በተቋሙ የሚሰጡ አገልግሎቶች	8
3.2 የአገልግሎቶች አሰጣጥ ደረጃ /Standard/	9
3.3 በኮንስትራክሽን ምዝገባ ብቃት ማረጋገጫ መሪ ሥራ አስፈጻሚ ስር	12
3.3.1 የኮንስትራክሽን ባለሙያዎች ብቃት ማረጋገጫ ምዝገባ ዴስክ፣	12
3.3.2 የኮንስትራክሽን ኩባንያ ብቃት ማረጋገጫና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ	15
1. ለተቋራጭ ድርጅቶች	15
2. ለአማካሪ ድርጅቶች	39
3. ለውጭ ሀገር ተቋራጮች	52
ክፍል አራት	55
4.1 የተገልጋይ መብቶች	55
4.2 ከተገልጋዮች የሚጠበቅ	55
4.3 የቅሬታ እና አቤቱታ	56
ክፍል አምስት	56
የክትትል፣ የድጋፍና የግምገማ ሥርዓት	56
5.1 ክትትልና ግምገማ	56
5.2 . የአስተያየት መቀበያ ዘዴ	57
5.3 . የመረጃ ማስተላለፊያ መንገዶች	57

ክፍል አንድ

1.1 መግቢያ

የኢትዮጵያ ኮንስቲትሽን ባለስልጣን በደንብ ቁጥር 524/2015 ከተሰጠው ስልጣንና ተግባር መካከል የኮንስቲትሽን ኩባንያዎች እና ባለሙያዎች የብቃት ማረጋገጫ መስጠት እና በመንግስት በጀት የሚሰሩ ግንባታዎች የዲዛይን ሥራ በአግባብ መስራታቸውን የማረጋገጥ ሥራ እና ሌሎች ሥራዎች በቀጥታ ከውጭ ደንበኞች ጋር የሚገናኙ ስራዎች የሚጠቀሱ ናቸው። እነዚህ ሥራዎች ውጤታማና ወጪ ቆጣቢ በሆነ ሁኔታ ለመተግበር የሚረዳ የለውጥ መሣሪያ ተጠንቶ ተግባራዊ እያደረግን የምንገኝ ሲሆን። ይህ የለውጥ መሣሪያ በቀጥታ አገልግሎት የሚያገኙ አካላት ማለትም የሥራ ተቋራጮች፣ አማካሪዎች እና ሌሎች መንግስታዊና መንግስታዊ ያልሆኑ አካላት እና በቀጥታም ሆነ በተዘዋዋሪ የልማቱ ውጤት ተጠቃሚ የሆነው ህብረተሰብ ከተቋሙ ተገቢውን የጥራት ደረጃ ያሟላ፤ ፈጣንና ፍትሃዊ አገልግሎት እንዲያገኝ ማድረግ ተቀዳሚ ተግባራችን ነው።

ተቋሙ የለውጥ መሣሪያ አጥንቶ ተግባራዊ ሲያደርግ የደንበኞችን ፍላጎት መሠረት በማድረግ የአገልግሎት አሰጣጡ ተገቢውን ደረጃ ያሟላ፤ ተደራሽ፤ ፈጣንና ወጪ ቆጣቢ እንዲሆን የሚያደርግ የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ በማስቀመጥ ነው። የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርዱ ዓይነተኛ ፋይዳ በየደረጃው ያለው አመራርም ሆነ ሲቪል ሰርቫንቱ ተቆጥሮ የተሰጠውን ሥራ በእነነትና በህዝብ አገልጋይነት ስሜት እንዲሁም ሃላፊነትና ተጠያቂነትን በተላበሰ አግባብ እንዲያከናውን ማመላከት ሲሆን በሌላ በኩል ደግሞ ለተገልጋዩ ህብረተሰብ ግዴታውንና መብቱን አውቆ ለተግባራዊነቱ የበኩሉን አስተዋፅኦ እንዲያበረክት ማስቻል ነው።

ነገርግን የአገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርዶቹ በብዙ ተቋማት በግልፅ የተቀመጡ ቢሆንም በሚጠበቀው ደረጃ ለተገልጋዩ ህብረተሰብ ግልፅ ባለመደረጋቸው የተነሳ አገልግሎት ሰጪው/አመራሩም ሆነ ፈፃሚው/ የስታንዳርዶቹን ተግባራዊነት በማረጋገጥ ረገድ የተጣለበትን ኃላፊነት በተገቢው ተወጥቷል ለማለት አያስደፍርም። በሀገሪቱ የሚታየውም የአገልግሎት ጥራት ማነስ እና የመልካም አስተዳደር ችግር ማሳያ ነው። ከዚህም የተነሳ ተገልጋዩ ህብረተሰብ የሚፈልገው አገልግሎት በማግኘት ሂደት ውስጥ መብትና ግዴታውን አውቆ የሚጠበቅበትን ግዴታ በአግባቡ እንዲወጣና መብቱን እንዲያስከብር እንዲሁም በተሰጠው አገልግሎት እና መስጠት በነበረበት አገልግሎት መካከል ሊፈጠሩ የሚችሉ ክፍተቶችን ከመድፈን አንፃር ተገልጋዩ ሆነ ተቋሙ የበኩላቸውን ሚና እንዲጫወቱ ለማስቻል እና አገልግሎት ሰጪው (አመራሩና ፈፃሚው) ደግሞ

የተገልጋዮች ቻርተር

የጠለቀ የአገልጋይነት መንፈስ በመላበስ ግልጽ፤ፍትሃዊና ተጠያቂነት ያለው አገልግሎት እንዲሰጥ የሚያግዝ የዜጎች ቻርተር ተዘጋጅቶ ከዚህ እንደሚከተለው ቀርቧል።

1.2 የቻርተሩ ዓላማ

ለተገልጋዮች የሚሰጡ አገልግሎቶችን በግልጽነትና ተጠያቂነት መርህ ላይ የተመሰረተ ተገማች፤ ቀልጣፋና ጊዜውን የዋጀ ጥራት ያለው የአገልግሎት አሰጣጥ ሥርዓት በመዘርጋት የተገልጋዮችን ዕርካታ ለማረጋገጥ ያለመ ነው ።

1.3 የቻርተሩ አስፈላጊነት

- ዜጎች ስለ አገልግሎት አሰጣጥ ግልፅ መረጃ እንዲኖራቸው ማድረግ፤
- ለዜጎች ጥራት ያለው አገልግሎት መስጠት፤
- ተጠያቂነት በግልፅ ለማመላከት፤
- ዜጎች ምን ዓይነት አገልግሎት በምን ጊዜና የጥራት ደረጃ ማግኘት እንደሚገባቸው ለማሳወቅ፤
- ዜጎች በመንግስታዊ አገልግሎት አሰጣጥ ላይ የባለቤትነት ስሜት ተሰምቷቸው አስተያየት፤ ቅሬታና ጥቆማ የሚሰጡበትን ሁኔታ ለማመቻቸት፤

1.4 የቻርተሩ ወሰን

ይህ ቻርተር የባለስልጣኑ መ/ቤት ዕለት በዕለት ለውጭ ደንበኞች በቀጥታ አገልግሎት የሚሰጥባቸውን ክፍሎች የሚያካትት ሲሆን እነዚህም፡-

- በኮንስትራክሽን ምዝገባ ብቃት ማረጋገጫ መሪ ሥራ አስፈጻሚ ስር የሚገኙት የኮንስትራክሽን ኩባንያ ብቃት ማረጋገጫና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ እና የኮንስትራክሽን ባለሙያዎች ብቃት ማረጋገጫ ምዝገባ ዴስክ፤
- በኮንስትራክሽን ፕሮጀክት ዲዛይን ቁጥጥር መሪ ሥራ አስፈጻሚ ስር የሚገኙት የህንፃ ፕሮጀክት ዲዛይን ቁጥጥር፤ የትራንስፖርትና ኮምህኒኬሽን ፕሮጀክት ዲዛይን ቁጥጥር እና የውሀ ፕሮጀክት ዲዛይን ቁጥጥር ናቸው።

ክፍል ሁለት

2.1. የተቋሙ ራዕይ፣ ተልዕኮ እና እሴቶች

ራዕይ

በ2022 በተጠናከረ የቁጥጥር ስርዓት የኮንስትራክሽን ኢንዱስትሪው በአፍሪካ ተወዳዳሪ ሆኖ ማየት

ተልዕኮ

የኮንስትራክሽን ኢንዱስትሪ ወደ ላቀ ደረጃ ለማድረስ የግንባታ ፖሊሲዎች በተገቢው ወጪ፣ ጊዜና ጥራት መፈጸሙን እንዲሁም የዜጎችን፣ የአካባቢ ደህንነትና ጤንነት መጠበቁን ማረጋገጥን እንዲሁም ዜጎችን ተጠቃሚ ማድረግ ነው።

እሴቶች

የኮንስትራክሽን ባለስልጣን ያስቀመጠውን ራዕይ፣ ተልዕኮና ዓላማ ለማሳካትና በተሰጠው ሥልጣንና ተግባራት መሠረት ኃላፊነቱን ለመወጣት የሚከተሉት መሰረታዊ እሴቶች ሆነው ተቀምጠዋል።

- ልህቀት
- የቡድን ሥራ
- ግልፅኝነት
- ምሉዕነት፤
- ቁርጠኝነት ፤
- ተጠያቂነት
- ዘላቂነት

2.2 የአገልግሎት አሰጣጥ የጥራት መርሆች

- የአገልግሎት ደረጃን / Standard/ ማካተት
- ግልፅነት
- የተሟላ መረጃ ማቅረብ
- ማማከርና ማሳተፍ
- ምቹ ሁኔታን መፍጠር
- ሁሉን እኩል ማየት
- ችግሮችን ለማረም መዘጋጀት
- ፈጠራና የአሰራር ማሻሻያ።

2.3 የተቋሙ ተገልጋዮች

- የኮንስትራክሽን ባለሙያዎች
- ሥራ ተቋራጮች
- የግንባታ ባለሀብቶች
- የፌዴራል ተቋማት

2.4 የተቋሙ ባለድርሻዎች

- የህዝብ ተወካዮች ምክር ቤት
- የሚኒስትሮች ምክር ቤት
- የፌዴራል ዋና ኢንጅነር
- የከተማና መስረተ ልማት ሚኒስቴር
- የገንዘብ ሚኒስቴር

2.5 ለተገልጋዮች የምንገባው ቃል-ኪዳን

- ለተቋሙ አሴቶች እንገዛለን፤
- ለተገልጋዮች ጥያቄዎች፣ ቅሬታዎች እና አስተያየቶች በትህትና ፈጣን ምላሽ እንሰጣለን፤
- ልዩ ትኩረት የሚሹ አካላትን ተጠቃሚነትን እናረጋግጣለን፤
- ግልጽነት እና ተጠያቂነት ያለው አሰራር እንከተላለን፤
- በተሟላ የሥራ ስነ-ምግባር ተሳብሰን አገልግሎት በቅንነት እንሰጣለን
- ሁሌም ለጥራት እንተታለን፤
- በቻርተሩ በተቀመጠው ደረጃ መሠረት ለተገልጋዮች አገልግሎት እንሰጣለን
- መልካም አስተዳደር እንዲሰፍን እንተታለን
- በሥራ ቦታችን ማንነታችንን የሚገልጽ ባጅ በማድረግ ደንበኞችን በግልጽ እናስተናግዳለን፤
- ለሰጠናቸው አገልግሎቶችና ለወሰናቸው ውሳኔዎች ተጠያቂዎች እንሆናለን፤
- ተገልጋዮች በአገልግሎት አሰጣጣችን ላይ የሚሰጡን አስተያየቶችና ግብረ-መልሶችን በመውሰድ ለአገልግሎት አሰጣጣችን መሻሻል በግብአትነት እንጠቀማለን፡፡

ክፍል ሶስት

3.1.በተቋሙ የሚሰጡ አገልግሎቶች

የኮንስትራክሽን ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር መሪ ሥራ አስፈጻሚ ስር ሶስት ደረጃዎች የሚገኙ ሲሆኑ እነሱም የህንፃ ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ደረጃ፣ የውሃና ኤነርጂ ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ደረጃ እና የትራንስፖርትና ኮሚኒኬሽን ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ደረጃ ናቸው።

የሚሰጡትም አገልግሎት፡-

- የህንፃ፣ የውሃ እና የትራንስፖርትና ኮሚኒኬሽን ፕሮጀክቶች ዲዛይን መገምገምና ማዕደቅ፤
- የህንፃ፣ የውሃ እና የትራንስፖርትና ኮሚኒኬሽን ዲዛይን ፕሮጀክቶች የተቀመረ ዋጋ መገምገምና ማዕደቅ፤
- የህንፃ፣ የውሃ እና የትራንስፖርትና ኮሚኒኬሽን ፕሮጀክቶች የስራ ዝርዝር መገምገምና ማዕደቅ፤
- የህንፃ፣ የውሃ እና የትራንስፖርትና ኮሚኒኬሽን ፕሮጀክቶች የጨረታ ሰነድ መገምገምና ማዕደቅ፤
- የህንፃ፣ የውሃ እና የትራንስፖርትና ኮሚኒኬሽን ፕሮጀክቶች የሪፖርት ሥራዎች መገምገምና ማዕደቅ፤

የኮንስትራክሽን ምዝገባና ብቃት ማረጋገጫ መሪ ሥራ አስፈጻሚ ሥር የኮንስትራክሽን ባለሙያዎች ብቃት ማረጋገጫና ምዝገባ ደረጃ እና የኮንስትራክሽን ኩባንያ ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ደረጃ ናቸው።

የሚሰጡትም አገልግሎት፡-

- የአርክቴክቶች፣ መሃንዲሶች እና የኮንስትራክሽን ባለሙያዎች አዲስ የብቃት ማረጋገጫ መስጠት፤
- የአርክቴክቶች፣ መሃንዲሶች እና የኮንስትራክሽን ባለሙያዎች የብቃት ማረጋገጫ ማደስ፤
- የአርክቴክቶች፣ መሃንዲሶች እና የኮንስትራክሽን ባለሙያዎች የብቃት ማረጋገጫ እድገት መስጠት፤
- የአርክቴክቶች፣ መሃንዲሶች እና የኮንስትራክሽን ባለሙያዎች የብቃት ማረጋገጫ ሲጠፋ ወይም ሲበላሽ ምትክ መስጠት፤
- የሥራ ተቋራጮችን እና የአማካሪ ድርጅቶች አዲስ የብቃት ማረጋገጫ መስጠት፤
- የሥራ ተቋራጮችን እና የአማካሪ ድርጅቶች የብቃት ማረጋገጫ ማደስ፤
- የሥራ ተቋራጮችን እና የአማካሪ ድርጅቶች የብቃት ማረጋገጫ እድገት መስጠት፤
- የሥራ ተቋራጮችን እና የአማካሪ ድርጅቶች የብቃት ማረጋገጫ ሲጠፋ ወይም ሲበላሽ ምትክ መስጠት፤

የተገልጋዮች ቻርተር

3.2 የአገልግሎቶች አሰጣጥ ደረጃ /Standard/

ቁጥር	የሚሰጡ ዋናዎች የአገልግሎት ዓይነቶች	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ስራ ክፍሎች	የአገልግሎት አሰጣጥ ደረጃዎች/Standards/				አገልግሎቱ የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎት ለማግኘት ከተገልጋይ የሚጠበቅ ቅድመ ሁኔታ
			መጠን	ጊዜ	ጥራት	ወጪ		
1	የህንፃ ፕሮጀክቶች ዲዛይን መገምገም እና ማፅደቅ የውሀ ፕሮጀክቶች ዲዛይን መገምገምና እና ማፅደቅ የመንገድ ፕሮጀክቶች ዲዛይን መገምገምና እና ማፅደቅ	-የኮንስትራክሽን ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ይሰክ -የውሃ ኢነርጂ ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ይሰክ -ትራንስፖርት ኮሚኒኬሽን ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ይሰክ	አንድ ፕሮጀክት	16 ቀን	በዲዛይን ግምገማ መስፈርት ወይም ማንኛው መሰረት	በነፃ	በሀርድ ኮፕ እና በሶፍት ኮፕ የስትራክቸራል ዲዛይን ስታቲካል ካልኩሌሽን ያቀርባል፤ ጂኦ ቴክኒካል ዲታና የሰራው ተቋም የብቃት ማረጋገጫና የዘርፉ ንግድ ፍቃድ በአንድ ሀርድ ኮፕ ያቀርባል፤ ኢታብስ (ETABS file) ሞዴል በሶፍት ኮፕ ያቀርባል፤ የፕሮጀክቱ ባለቤት ስራዎቹን በደብዳቤ ለኢኮኖሚ አቅርቦ በበላይ አመራር ለዲዛይን ክፍል ያስመራል፤ <u>ለመንገድ ፕሮጀክቶች ተጨማሪ የፕሮጀክት ኢንጅነሪንግ ዲዛይን እና የዲዛይን ሪፖርቶች በAutocad/Civil 3D/PDF በሶፍትና በአንድ ሀርድ ኮፕ ያቀርባል</u> ጂኦ ቴክኒካል ዲታና የሰራው ተቋም የብቃት ማረጋገጫና የዘርፉ ንግድ ፍቃድ በአንድ ሀርድ ኮፕ ያቀርባል <u>ለማፅደቅ ሲቀርቡ</u> ተስተካክሎ የቀረበውን ሁሉንም የዲዛይን ሰነዶች በሁለት ሀርድ ኮፕ በተቋማችን ክብ ማጎተም ተረጋግጦ ያቀርባል	

የተገልጋዮች ቻርተር

2	የህንፃ ፕሮጀክቶች የተቀመረ ዋጋ መገምገም እና ማፅደቅ የውሃ ፕሮጀክቶች የተቀመረ ዋጋ መገምገም እና ማፅደቅ የመንገድ ፕሮጀክቶች የተቀመረ ዋጋ መገምገም እና ማፅደቅ	-የኮንስትራክሽን ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ -የውሃ ኢነርጂ ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ -ትራንስፖርት ኮሚኒኬሽን ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ	አንድ ፕሮጀክት	20 ቀን	በግምገማ መስፈርት ወይም ማንዋል መሰረት	በነፃ	በሀርድ ኮፕ እና በሶፍት ኮፕ የዋጋ ዝርዝሩ ከኮስት ብራክዳውን ጋር ሊንክ ተደርጎ በሶፍት ኮፕ እና በአንድ ሀርድ ኮፕ ይቀርባል፤ ፕሮፎርማና የአካባቢ ግባኦች በአቅራቢያ በሚገኝ ኮንስትራክሽን ቢሮ በማጎተም ተመቶ ይቀርባል፤ በቁርጥ ዋጋ የሚሰራ ከሆነ ከግዥ ኤጀንሲ የተፈቀደበት ደብዳቤ ይያያዛል፤ የፕሮጀክቱ ባለቤት ስራዎቹን በደብዳቤ ለኢኮኖሚ አቅርቦ በበላይ አመራር ለዲዛይን ክፍል ያስመራል ሥራውን በቅርበት የሚከታተል ባለሙያ አድራሻ ይሰጣል ለማፅደቅ ሲቀርቡ ተስተካክሎ የቀረበውን ሁሉንም ሰነዶች በሁለት ሀርድ ኮፕ የዋጋ ሰነዶች በአያንዳንዱ ገጽ ላይ ባፀደቀው አካል ተፈርሞ እንዲሁም በተቋማችን ክብ ማጎተም ተረጋግጦ ይቀርባል
3	የህንፃ ፕሮጀክቶች የስራ ዝርዝር መገምገም እና ማፅደቅ የውሃ ፕሮጀክቶች የስራ ዝርዝር መገምገም እና ማፅደቅ የመንገድ ፕሮጀክቶች የስራ ዝርዝር መገምገም እና ማፅደቅ	-የኮንስትራክሽን ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ -የውሃ ኢነርጂ ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ -ትራንስፖርት ኮሚኒኬሽን ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ	አንድ ፕሮጀክት	16 ቀን	በግምገማ መስፈርት ወይም ማንዋል መሰረት	በነፃ	በሀርድ ኮፕ እና በሶፍት ኮፕ ዋጋ ያልተሞላበት የስራ ዝርዝር ሰነድ ከዲዛይን ጋር አብሮ በሶፍት እና በአንድ ሀርድ ኮፕ ይቀርባል፡፡ የፕሮጀክቱ ባለቤት ስራዎቹን በደብዳቤ ለኢኮኖሚ አቅርቦ በበላይ አመራር ለዲዛይን ክፍል ያስመራል ለማፅደቅ ሲቀርቡ ተስተካክሎ የቀረበውን ሁሉንም የፕሮጀክቶች የስራ ዝርዝር ሰነዶች በሁለት ሀርድ ኮፕ በተቋማችን ክብ ማጎተም ተረጋግጦ ይቀርባል
4	የህንፃ ፕሮጀክቶች ጨረታ ለነድ መገምገም እና ማፅደቅ የውሃ ፕሮጀክቶች ጨረታ ለነድ መገምገም እና ማፅደቅ የመንገድ ፕሮጀክቶች ጨረታ ለነድ መገምገም እና ማፅደቅ	-የኮንስትራክሽን ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ -የውሃ ኢነርጂ ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ -ትራንስፖርት ኮሚኒኬሽን ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ	አንድ ፕሮጀክት	16 ቀን	በግምገማ መስፈርት ወይም ማንዋል መሰረት	በነፃ	በሀርድ ኮፕ እና በሶፍት ኮፕ ጨረታ ለነድ በሶፍት እና በአንድ ሀርድ ኮፕ ይቀርባል፤ የፕሮጀክቱ ባለቤት ስራዎቹን በደብዳቤ ለኢኮኖሚ አቅርቦ በበላይ አመራር ለዲዛይን ክፍል ያስመራል

የተገልጋዮች ቻርተር

								ለማፅደቅ ሲቀርቡ ተስተካክሎ የቀረበውን የጨረታ ሰነድ በሁለት ሀርድ ኮፒ በተቋማችን ክብ ማጎተም ተረጋግጦ ያቀርባል
5	የህንፃ የሪኖቬሽን ሥራዎች መገምገም እና ማፅደቅ የውሃ የሪኖቬሽን ሥራዎች መገምገም እና ማፅደቅ የመንገድ የሪኖቬሽን ሥራዎች መገምገም እና ማፅደቅ	-የኮንስትራክሽን ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ይዘዝ -የውሃ ኢነርጂ ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ይዘዝ -ትራንስፖርት ኮሚኒኬሽን ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ይዘዝ	አንድ ፕሮጀክት	14 ቀን	በግምገማ መስፈርት ወይም ማንኛውንም መሰረት	በነፃ	በሀርድ ኮፒ እና በሶፍት ኮፒ	የዋጋ ዝርዝር ሰነድ ከዲዛይን ጋር አብሮ በሶፍት እና በአንድ ሀርድ ኮፒ ያቀርባል። የፕሮጀክቱ ባለቤት ስራዎቹን በደብዳቤ ለኢኮኖሚ አቅርቦ በበላይ አመራር ለዲዛይን ክፍል ያስመራል ለማፅደቅ ሲቀርቡ ተስተካክሎ የቀረበውን ሁሉንም የሪኖቬሽን ሥራዎች ሰነዶች በሁለት ሀርድ ኮፒ በተቋማችን ክብ ማጎተም ተረጋግጦ ያቀርባል

የተገልጋዮች ቻርተር

3.3 በኮንስትራክሽን ምዝገባ ብቃት ማረጋገጫ መሪ ሥራ አስፈፃሚ ስር

3.3.1 የኮንስትራክሽን ባለሙያዎች ብቃት ማረጋገጫ ምዝገባ ዴስክ፣

ቁጥር	የሚሰጡ ዋና ዋና የአገልግሎት ዓይነቶች	አገልግሎቱ የሚሰጥባቸው የስራ ክፍሎች	የአገልግሎት አሰጣጥ ደረጃዎች/Standards/				አገልግሎቱ የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎቱን ለማግኘት ከተገልጋይ የሚጠበቅ ቅድመ ሁኔታ
			መጠን	ጊዜ	ጥራት	ወጪ (ብር)		
6	አዲስ ባለሙያ ፈቃድ ለማውጣት የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ባለሙያዎች ምዝገባ ዴስክ	1 አገልግሎት	7ቀን 45 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	300 ብር	በኢ-ሰርቪስ https://www.eservic.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ የቀበሌ መታወቂያ መንጃ ፈቃድ ወይም ፓስፖርት የትምህርት ማስረጃ 1 ፎቶግራፍ አዲስ ተመራቂዎች በወጪ መጋራት ለተማሩ በወጪ መጋራት ስለመማራቸው የሚገልጽ ማስረጃና ጊዜያዊ የት/ት ማስረጃ ከውጪ ሀገር ለተገኘ የት/ት ማስረጃ የአቻ ግመታ ደብዳቤ ከሚመለከተው ተቋም COC ጊዜው ያላለፈ(በ Level ና Diploma ለተማሩ) በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ -በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን -የክፍያ ማስረጃ
7	የባለሙያ ፈቃድ አድሳት ለማግኘት የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ(ፈርሞ) መስጠት	ከኮንስትራክሽን ባለሙያዎች ምዝገባ ዴስክ	1 አገልግሎት	7 ቀን 45 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	250 ብር	በኢ-ሰርቪስ https://www.eservic.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ የቀበሌ መታወቂያ መንጃ ፈቃድ ወይም ፓስፖርት የትምህርት ማስረጃ ኦርጂናል ዋናውን ስርተፊኬት(ባለሙያ ፈቃድ) 1 ፎቶግራፍ COC ጊዜው ያላለፈ(በ Level ና Diploma ለተማሩ) አድሻንስ ዲፕሎማ ለትማሩ አያካትትም የስራ ልምድ ሁለት ፕሮጀክቶች መካከለኛ ህንጻ ወይም አስፋልት መንገድ ወይም ሌሎች የፕሮጀክቱን ውስብስብነት መግለፅ የሚችሉ ማስረጃዎች ና payroll ከውጪ ሀገር ለተገኘ የስራ ልምድ የስራ ልምዱ በተገኘበት ሀገር ኢምባሲ ወይም በውጭ ጉዳይ ሚኒስቴር የተረጋገጠ በራሳቸው ንግድ ፈቃድ ለሚሰሩ የስራ ውለታ የክፍያ ሰነድ መልካም ስራ አፈፃፀም ንግድ ፈቃድ ና ብቃት ማረጋገጫ ተወካይ ከሆኑ ከውልና ማስረጃ የተገኘ ህጋዊ ውክልና ለአንድ ጊዜ ብቻ በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ -በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን -የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

8	የባለሙያ ፈቃድ ዕድገት ለማግኘት የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት ለዲግሪ ና level (4 & 5)=> 3 ዓመት Level(1-3)=> 2 ዓመት	ከኮንስትራክሽን ባለሙያዎች ምዝገባ ዴስክ	1 አገልግሎት	7 ቀን 50 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	350 ብር	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ የቀበሌ መታወቂያ መንጃ ፈቃድ ወይም ፓስፖርት የትምህርት ማስረጃ ዋናውን ስርተፊኬት(ባለሙያ ፈቃድ) 1 ፎቶግራፍ አዲስ ተመራቂዎች በወጪ መጋራት ለተማሩ በወጪ መጋራት ስለመማራቸው የሚገልጽ ማስረጃና ጊዜያዊ የት/ት ማስረጃ ከወጪ ሀገር ለተገኘ የት/ት ማስረጃ የአቻ ግመታ ደብዳቤ ከሚመለከተው ተቋም COC ጊዜው ያላለፈ(በ Level ና Diploma ለተማሩ) አድቫንስ ዲፕሎማ ለትማሩ አያካትትም የስራ ልምድ ሁለት ፕሮጀክቶች መካከለኛ ህንጻ ወይም አስፋልት መንገድ ወይም ሌሎች የፕሮጀክቱን ውስብስብነት መግለፅ የሚችሉ ማስረጃዎችና payroll ከወጪ ሀገር ለተገኘ የስራ ልምድ የስራ ልምዱ በተገኘበት ሀገር ኤምባሲ ወይም በውጭ ጉዳይ ሚኒስቴር የተረጋገጠ በራሳቸው ንግድ ፈቃድ ለሚሰሩ የስራ ውለታ የክፍያ ሰነድ መልካም ስራ አፈፃፀም ንግድ ፈቃድ ና ብቃት ማረጋገጫ በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
9	ለጠፋ ምትክ ወይም ለተበላሸ ካርድ ምትክ ለማውጣት የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ባለሙያዎች ምዝገባ ዴስክ	1 አገልግሎት	7 ቀን 45 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	100 ብር	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ የቀበሌ መታወቂያ መንጃ ፈቃድ ወይም ፓስፖርት የተበላሸውን ዋናውን ስርተፊኬት (ለተበላሸ) ከ ፖሊስ ጣቢያ የተጻፈ 6 ወር ያላለፈው ደብዳቤ (ለጠፋ) 1 ፎቶግራፍ በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
10	አዲስ የፕራክቲሲንግ ባለሙያ ፈቃድ ለማውጣት የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ(ፈርሞ) መስጠት	ከኮንስትራክሽን ባለሙያዎች ምዝገባ ዴስክ	1 አገልግሎት	10 ቀን 60 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	450 ብር	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ የቀበሌ መታወቂያ መንጃ ፈቃድ ወይም ፓስፖርት የትምህርት ማስረጃ ዋናውን ስርተፊኬት(ባለሙያ ፈቃድ) 1 ፎቶግራፍ ከ ዲግሪ በኋላ የተገኘ 7 ዓመት ለማስተርስ 5 ዓመት ለ ዶክትሬት 3 ዓመት የስራ ልምድ

የተገልጋዮች ቻርተር

								COC ጊዜው ያላለፈ(በ Level ና Diploma ለተማሩ) አድቫንስ ዲፕሎማ ለትማሩ አያካትትም የስራ ልምድ ከ ፕሮፌሽናል ባለሙያነት በኋላ የተገኙ ሶስት ፕሮጀክቶች መካከለኛ ህንጻ ወይም መንገድ ወይም ሌሎች የፕሮጀክቱን ውስብስብነት መግለፅ የሚችሉ ማስረጃዎች ና payroll ክውጪ ሀገር ለተገኘ የስራ ልምድ የስራ ልምዱ በተገኘበት ሀገር ኤምባሲ ወይም በውጭ ጉዳይ ሚኒስቴር የተረጋገጠ በራሳቸው ንግድ ፈቃድ ለሚሰሩ የስራ ውለታ የክፍያ ሰነድ መልካም ስራ አፈፃፀም ንግድ ፈቃድ ና ብቃት ማረጋገጫ በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቭስ የተመዘገበበትን ማስረጃ በኢ-ሰርቭስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
11	የፕራክቲሲንግ ባለሙያ ፈቃድ አድሳት ለማግኘት የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ(ፈርሞ) መስጠት	ከኮንስትራክሽን ባለሙያዎች ምዝገባ ደዘን	1 አገልግሎት	7 ቀን 45 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	350 ብር	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ የቀበሌ መታወቂያ መንጃ ፈቃድ ወይም ፓስፖርት ዋናውን ሰርተፊኬት እና የትምህርት ማስረጃ 1 ፎቶግራፍ የስራ ልምድ(ስድስት ወር ያላለፈው) በራሳቸው ንግድ ፈቃድ ለሚሰሩ ብቃት ማረጋገጫ ና ንግድ ፈቃድ በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

3.2.2 የኮንስራክሽን ኩባንያ ብቃት ማረጋገጫና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ

1. ለተቋራጭ ደርጅቶች

ቁጥር	የሚሰጡ ዋና ዋና የአገልግሎት ዓይነቶች	አገልግሎቱ የሚሰጥባቸው የስራ ክፍሎች	የአገልግሎት አሰጣጥ ደረጃዎች/Standards/				አገልግሎቱ የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎቱን ለማግኘት ከተገልጋይ የሚጠበቅ ቅድመ ሁኔታ
	ለተቋራጭ ደርጅቶች		መጠን	ጊዜ (በሰአት)	ጥራት	ወጪ (በኢትዮጵያ ብር)		
12	አዲስ የተቋራጭ የብቃት ማረጋገጫ ደረጃ - 1 ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ ፕሮጀክት ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,350	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ
								ስራዎች እና የቢሮ ክራይ ውል
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕድገት(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የማሽኖች ሊብራ (ደብተር)
								የገልባጮች ሊብራ (ደብተር)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር) የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የቦሎ ሰረተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ እና የቅጥር ውል
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ እና መልቀቂያ
								-በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን -የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

13	አዲስ የተቋራጭ የብቃት ማረጋገጫ ደረጃ - 2 ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,300	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕቃዎች(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የማሸፍኝ ሊብሬ (ደብተር)
								የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የቦሎ ሰረተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ እና የቅጥር ውል
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ እና መልቀቂያ
								በአካል ሊቀርቡ- -በኢ-ሰርቭስ የተመዘገበበትን ማስረጃ
14	አዲስ የተቋራጭ የብቃት ማረጋገጫ ደረጃ - 3 ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,200	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕቃዎች(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የማሸፍኝ ሊብሬ (ደብተር)
								የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የቦሎ ሰረተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ እና የቅጥር ውል
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ እና መልቀቂያ

የተገልጋዮች ቻርተር

								በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
15	አዲስ የተቋራጭ የብቃት ማረጋገጫ ደረጃ - 4 ለማውጣት በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ እትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴቪክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,100	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕድፈት(ለማህበራት) ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ) የማሽኖች ሊብሬ (ደብተር) የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰረተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ እና የቅጥር ውል የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ እና መልቀቂያ በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

16	አዲስ የተቋራጭ የብቃት ማረጋገጫ ደረጃ - 5 ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,000	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
							የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
							የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
							የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕብራይስጥ(ለማህበራት)
							ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
							የማሽኖች ሊብሬ (ደብተር)
							የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር)
							የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰረተፍኬት
							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ እና የቅጥር ውል
							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ እና መልቀቂያ
							በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
							በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
17	አዲስ የተቋራጭ የብቃት ማረጋገጫ ደረጃ - 6 ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 ተገልጋይ	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,000	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
							የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
							የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
							የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕብራይስጥ(ለማህበራት)
							ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
							የማሽኖች ሊብሬ (ደብተር)
							የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር)
							የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰረተፍኬት
							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ እና የቅጥር ውል
							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ እና መልቀቂያ
							በኢ-ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል

የተገልጋዮች ቻርተር

								በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
18	አዲስ የተቋራጭ የብቃት ማረጋገጫ ደረጃ - 7 ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ምላሽ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	900	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሐፍ(ለማህበራት) ተርን አቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ) የማሽኖች ሊብራ (ደብተር) የገልባጮች ሊብራ (ደብተር) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰረተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ እና የቅጥር ውል የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ እና መልቀቂያ በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

19	አዲስ የተቋራጭ የብቃት ማረጋገጫ ደረጃ - 8 ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ምላሽ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	900	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕብላፍ(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
								በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
20	አዲስ የተቋራጭ የብቃት ማረጋገጫ ደረጃ - 9 ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ምላሽ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	900	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕብላፍ(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
								በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
21	አዲስ የተቋራጭ የብቃት ማረጋገጫ ደረጃ - 10 ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ምላሽ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	900	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕብላፍ(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
22	አድሳት ደረጃ - 1 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,350	በኢ-ሰርቪስ https://www.eservice.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሐፍ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የማሽኖች ሊብሬ (ደብተር) የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰረተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
23	አድሳት ደረጃ - 2 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1300	በኢ-ሰርቪስ https://www.eservice.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የማሽኖች ሊብሬ (ደብተር) የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች

የተገልጋዮች ቻርተር

								የቦሎ ሰረተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
24	አድሳት ደረጃ - 3 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1200	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሐፍ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የማሽኖች ሊብሬ (ደብተር) የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰረተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ- በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ	
25	አድሳት ደረጃ - 4 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1100	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሐፍ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት	

የተገልጋዮች ቻርተር

							የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የማሸፍኛ ሊብሬ (ደብተር) የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
26	አድሳት ደረጃ - 5 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴብዳቤ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1000	በኢ-ሰርቪስ https://www.eservice.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕብራይስጥ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

27	አድሳት ደረጃ - 6 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1000	በኢ-ሰርቪስ https://www.eservice.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሑፍ(ለማህበራት)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የገልባጮች ሊብራ (ደብተር)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የቦሎ ሰረተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
28	አድሳት ደረጃ - 7 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	900	በኢ-ሰርቪስ https://www.eservice.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሑፍ(ለማህበራት)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የቦሎ ሰረተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
								የክፍያ ማስረጃ
29	አድሳት ደረጃ - 8 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	900	በኢሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
								የክፍያ ማስረጃ
30	አድሳት ደረጃ - 9 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	850	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

							በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
31	አድሳት ደረጃ - 10 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	850	በኢ-ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕቅድ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
32	አድገት/ዘርፍ ለውጥ ደረጃ - 1 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,350	በኢ-ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕቅድ(ለማህበራት) ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የማሸፍኛ ሊብሬ (ደብተር) የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰረተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
								የክፍያ ማስረጃ
33	አድገት/ዘርፍ ለውጥ ደረጃ - 2 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,300	በኢ-ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሑፍ(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የማሽኖች ሊብሬ (ደብተር)
								የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የቦሎ ሰርተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
34	አድገት/ዘርፍ ለውጥ ደረጃ - 3 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,200	በኢ-ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
								የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሑፍ(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የማሽኖች ሊብሬ (ደብተር)
								የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር)

የተገልጋዮች ቻርተር

							የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰረተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
35	አድገት/ዘርፍ ለውጥ ደረጃ - 4 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,100	በኢ_ሰርቪስ http://www .eservices .gov.et/pr ovider/103 7 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ ፣ ፓስፖርት ፣ መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕላፍ(ለማህበራት) ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የማሸፍኛ ሊብራ (ደብተር) የገልባጮች ሊብራ (ደብተር) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰረተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

36	አድገት/ዘርፍ ለውጥ ደረጃ - 5 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,000	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የገልባጮች ሊብራ (ደብተር)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የቦሎ ሰረተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
37	አድገት/ዘርፍ ለውጥ ደረጃ - 6 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,000	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የገልባጮች ሊብራ (ደብተር)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የቦሎ ሰረተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

							በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
38	አድገት/ዘርፍ ለውጥ ደረጃ - 7 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	900	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ) የፒካ የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት) ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
39	አድገት/ዘርፍ ለውጥ ደረጃ - 8 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	900	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት) ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
40	አድገት/ዘርፍ ለውጥ ደረጃ - 9 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገ	850	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት) ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
41	አድገት/ዘርፍ ለውጥ ደረጃ - 10 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገ	850	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት) ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/

የተገልጋዮች ቻርተር

								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
42	የጠፋ ምትክ ደረጃ - 1 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገ	1350	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕቃዎች(ለማህበራት)
								ተርን አቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የማሽኖች ሊብሬ (ደብተር)
								የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የቦሎ ሰርተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
								የጋዜጣ እና የፖሊስ ማስረጃዎች
								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበትን ማስረጃ /ትራክ.ንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
43	የጠፋ ምትክ ደረጃ - 1 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገ	1350	በኢሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕቃዎች(ለማህበራት)
								ተርን አቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የማሽኖች ሊብሬ (ደብተር)
								የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር)

የተገልጋዮች ቻርተር

							የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰረተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የጋዜጣ እና የፖሊስ ማስረጃዎች በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
44	የጠፋ ምትክ ደረጃ - 3 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገ	1200	ኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሐፍ(ለማህበራት) ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የማሽኖች ሊብራ (ደብተር) የገልባጮች ሊብራ (ደብተር) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰረተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የጋዜጣ እና የፖሊስ ማስረጃዎች በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

45	የጠፋ ምትክ ደረጃ - 4 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገ	1100	ኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕቃዎች(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የማሽኖች ሊብሬ (ደብተር)
								የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የቦሎ ሰረተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
46	የጠፋ ምትክ ደረጃ - 5 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገ	1000	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservice.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕቃዎች(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር)

የተገልጋዮች ቻርተር

								ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰረተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የጋዜጣ እና የፖሊስ ማስረጃዎች በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራክቲንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
47	የጠፋ ምትክ ደረጃ - 6 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገ	1000	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕቅድ(ለማህበራት) ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የገልባጮች ሊብሬ (ደብተር) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰረተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የጋዜጣ እና የፖሊስ ማስረጃዎች በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራክቲንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
48	የጠፋ ምትክ ደረጃ - 7 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገ	900	በ_ሰርቪስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕቅድ(ለማህበራት)

የተገልጋዮች ቻርተር

							በአካል	ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የቦሎ ሰርተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
								የጋዜጣ እና የፖሊስ ማስረጃዎች
								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
								የክፍያ ማስረጃ
49	የጠፋ ምትክ ደረጃ - 8 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገ	900	በኢ-ሰርቪስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
								የጋዜጣ እና የፖሊስ ማስረጃዎች
								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
								የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

50	የጠፋ ምትክ ደረጃ - 9 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	850	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
							የፒካ ፒ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
							የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
							የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕብላፍ(ለማህበራት)
							ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
							የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
							የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
							የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
							በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
							በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
51	የጠፋ ምትክ ደረጃ - 10 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	850	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
							የፒካ ፒ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
							የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
							የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕብላፍ(ለማህበራት)
							ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
							የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
							የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
							የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
							የጋዜጣ እና የፖሊስ ማስረጃዎች
							በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
							በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

52	የሥም ለውጥ ከደረጃ 1 እስከ ደረጃ 10 የብቃት ማረጋገጫ በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገ	100	በ_ሰርቪስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቲትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕረፍ(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የፍርድ ቤት ወሳኔ
								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
								የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

2. ለአማካሪ ድርጅቶች

ቁጥር	የሚሰጡ ዋና ዋና የአገልግሎት	አገልግሎቱ የሚሰጥባቸው የስራ ክፍሎች	የአገልግሎት አሰጣጥ ደረጃዎች/Standards/				አገልግሎቱ የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎቱን ለማግኘት ከተገልጋይ የሚጠበቅ ቅድመ ሁኔታ
			መጠን	ጊዜ	ጥራት	ወጪ (በኢትዮጵያ ብር)		
53	አዲስ ደረጃ - 1 የአማካሪ የብቃት ማረጋገጫ ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,350	በ_ሰርቪስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት)
								ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር
								ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
								የመዋቅር ስራ ውል ስምምነት እና የኢንሹራንስ ሰነድ
								የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ
								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
								የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

54	አዲስ ደረጃ - 2 የአማካሪ የብቃት ማረጋገጫ ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,300	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት) ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የመዋቅር ስራ ውል ስምምነት እና የኢንሹራንስ ሰነድ የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ በአካል ሊቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
55	አዲስ ደረጃ - 3 የአማካሪ የብቃት ማረጋገጫ ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,200	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት) ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ በአካል ሊቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

56	አዲስ ደረጃ - 4 የአማካሪ የብቃት ማረጋገጫ ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	በግን 1,100	ኢ_ሰርቪስ https://www.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት) ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ በአካል ሊቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
57	አዲስ ደረጃ - 5 የአማካሪ የብቃት ማረጋገጫ ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,000	በኢ_ሰርቪስ https://www.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት) የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሊቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

58	የአማካሪ እድሳት ደረጃ - 1 የአማካሪ የብቃት ማረጋገጫ ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ደስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,350	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የመዋቅር ስራ ውል ስምምነት እና የኢንፕራንስ ሰነድ የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
----	---	--	-------------	-----------------------	-------------------	-------	---

የተገልጋዮች ቻርተር

59	የአማካሪ እድሳት ደረጃ - 2 የአማካሪ የብቃት ማረጋገጫ ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ደስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,300	በኢ_ሰርቪስ https://www.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ፅሁፍ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የመዋቅር ስራ ውል ስምምነት እና የኢንሹራንስ ሰነድ የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
60	የአማካሪ እድሳት ደረጃ - 3 የአማካሪ የብቃት ማረጋገጫ ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ደስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,200	በኢ_ሰርቪስ https://www.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ፅሁፍ(ለማህበራት) ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ

የተገልጋዮች ቻርተር

							በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
61	የአማካሪ እድሳት ደረጃ - 4 የአማካሪ የብቃት ማረጋገጫ ለማውጣት በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,100	በኢ_ሰርቪስ https://www.es.gov.et/pro-vider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሐፍ(ለማህበራት) ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
62	የአማካሪ እድሳት ደረጃ - 5 የአማካሪ የብቃት ማረጋገጫ ለማውጣት በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,350	በኢ_ሰርቪስ https://www.es.gov.et/pro-vider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሐፍ(ለማህበራት) ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/

የተገልጋዮች ቻርተር

								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
								የክፍያ ማስረጃ
63	የአማካሪ የብቃት ማረጋገጫ ሥም ለውጥ ከደረጃ - 1 እስከ ደረጃ 5 ለማድረግ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	100	በኢ_ሰርቪስ https://www.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብሬ(ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
64	የአማካሪ ብቃት ማረጋገጫ አድገት/ዘርፍ ለውጥ ደረጃ - 1 ለማድረግ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,350	በኢ_ሰርቪስ https://www.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር
								ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
								የመዋቅር ስራ ውል ስምምነት እና የኢንሹራንስ ሰነድ
								የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ

የተገልጋዮች ቻርተር

								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
								የክፍያ ማስረጃ
								የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ፅሁፍ(ለማህበራት)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር
								ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
								የመዋቅር ስራ ውል ስምምነት እና የኢንፎርሜሽን ሰነድ
								የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ
								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
								የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

66	የአማካሪ ብቃት ማረጋገጫ አድገት/ዘርፍ ለውጥ ደረጃ - 3 ለማድረግ በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1200	በኢ_ሰርቪስ https://www.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሑፍ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የመዋቅር ስራ ውል ስምምነት እና የኢንሹራንስ ሰነድ የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
67	የአማካሪ ብቃት ማረጋገጫ አድገት/ዘርፍ ለውጥ ደረጃ - 4 ለማድረግ በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1100	በኢ_ሰርቪስ https://www.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሑፍ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የመዋቅር ስራ ውል ስምምነት እና የኢንፎርሜሽን ሰነድ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
68	የአማካሪ ብቃት ማረጋገጫ አድገት/ዘርፍ ለውጥ ደረጃ - 5 ለማድረግ በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ደስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	በነፃ 1000	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
69	የአማካሪ ብቃት ማረጋገጫ የጠፋ ምትክ ደረጃ - 1 ለማውጣት በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ደስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,350	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የማዘር ሰርተፍኬት

የተገልጋዮች ቻርተር

							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የጋዜጣ እና የፖሊስ ማስረጃዎች የመዋቅር ስራ ውል ስምምነት እና የኢንሹራንስ ሰነድ የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
70	የአማካሪ ብቃት ማረጋገጫ የጠፋ ምትክ ደረጃ - 2 ለማውጣት በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1300	በኢ_ሰርቪስ https://www.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሑፍ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የጋዜጣ እና የፖሊስ ማስረጃዎች የመዋቅር ስራ ውል ስምምነት እና የኢንሹራንስ ሰነድ የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

71	የአማካሪ ብቃት ማረጋገጫ የጠፋ ምትክ ደረጃ - 3 ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1200	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservic es.gov.et/pro vider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሑፍ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የጋዜጣ እና የፖሊስ ማስረጃዎች የመዋቅር ስራ ውል ስምምነት እና የኢንሹራንስ ሰነድ የዲዛይን ወይም የሱፐርቪዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ በአካል ሊቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኬንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
72	የአማካሪ ብቃት ማረጋገጫ የጠፋ ምትክ ደረጃ - 4 ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ምላሽ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰአት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1,100	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservic es.gov.et/pro vider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ፓስፖርት፣መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሑፍ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት ትላልቅ የአፈር መመርመሪያ የመሳሪያዎች ደብተር ትናንሽ የአፈር መመርመሪያ መሳሪያዎች የግዢ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ

የተገልጋዮች ቻርተር

							የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የጋዜጣ እና የፖሊስ ማስረጃዎች የዲዛይን ወይም የሱፐርሺዥን ስራ የማረጋገጫ ደብዳቤ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ
73	የአማካሪ ብቃት ማረጋገጫ የጠፋ ምትክ ደረጃ - 5 ለማውጣት በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ምላሽ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ደሰክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	1000	በኢ_ሰርቪስ https://www.es.gov.et/provider/1037 እና በአካል የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ ፓስፖርት መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት) የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ የጋዜጣ እና የፖሊስ ማስረጃዎች በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

3. ለውጭ ሀገር ተቋራጮች

ቁጥር	የሚሰጡ ዋና ዋና የአገልግሎት ዓይነቶች	አገልግሎቱ የሚሰጥባቸው የስራ ክፍሎች	የአገልግሎት አሰጣጥ ደረጃዎች/Standards/				አገልግሎቱ የሚሰጥበት ሁኔታ	አገልግሎቱን ለማግኘት ከተገልጋይ የሚጠበቅ ቅድመ ሁኔታ
	ለውጭ ሀገር ተቋራጭ ደርጅቶች		መጠን	ጊዜ (በቀን)	ጥራት	ወጪ (የአሜሪካ ዶላር)		
74	ለውጭ ሀገር ተቋራጭ አዲስ ደረጃ - 1 የብቃት ማረጋገጫ ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 የስራ ቀን 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	200\$	በኢ-ሰርቭስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕቃዎች(ለማህበራት) ተርን አቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ) የማሽኖች ሊብራ (ደብተር) የገልባጮች ሊብራ (ደብተር) የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች የቦሎ ሰረተፍኬት የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቭስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/ በኢ-ሰርቭስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን የክፍያ ማስረጃ

የተገልጋዮች ቻርተር

75	ለውጭ ሀገር ተጽራጭ እድሳት ደረጃ - 1 የብቃት ማረጋገጫ ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ ወይም አድሶ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ደስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 የስራ ቀናት 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ስተናገድ	200\$	በኢ-ሰርቪስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕረፍ(ለማህበራት)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የማሽኖች ሊብራ (ደብተር)
								የገልባጮች ሊብራ (ደብተር)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የቦሎ ሰረተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
76	ለውጭ ሀገር ተጽራጭ የጠፋ ምትክ ደረጃ - 1 የብቃት ማረጋገጫ ለማውጣት በኢ-ሰርቭስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ደስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 የስራ ቀናት 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ስተናገድ	100 (በኢትዮጵያ ብር)	በኢ-ሰርቪስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕረፍ(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								የማሽኖች ሊብራ (ደብተር)
								የገልባጮች ሊብራ (ደብተር)
								የፒካፕ ሊብራ (ደብተር)/የባንክ ደብዳቤና ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የቦሎ ሰረተፍኬት
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች ፍቃድ

የተገልጋዮች ቻርተር

								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የትምህርት ማስረጃ
								የኢንጅነሪንግ ባለሙያዎች የስራ ልምድ ማስረጃ
								የጋዜጣ እና የፖሊስ ማስረጃዎች
								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
								የክፍያ ማስረጃ
77	ለውጭ ሀገር ተጽራጭ የሰም ለውጥ ደረጃ - 1 የብቃት ማረጋገጫ ለማውጣት በኢ-ሰርቪስ የተላከውን ሰነድ አጣርቶ ተገቢውን ማስረጃ አትሞ መስጠት	ከኮንስትራክሽን ኩባንያዎች ብቃት ማረጋገጫ እና ፕሮጀክት ምዝገባ ደስክ ክፍል	1 አገልግሎት	5 የስራ ቀናት 2 ሰዓት ከ30 ደቂቃ	በመመሪያ መሰረት ማስተናገድ	100 (በኢትዮጵያ ብር)	በኢ_ሰርቪስ https://www.eservices.gov.et/provider/1037 እና በአካል	የታደሰ መታወቂያ (የቀበሌ፣ ፓስፖርት፣ መንጃ ፈቃድ)
								የፒካፕ ሊብሬ (ደብተር)//የባንክ ደብዳቤና
								ስቴትመንት ለውሃ ስራዎች
								የንግድ ምዝገባ ሰርተፍኬት
								የመመስረቻ እና የመተዳደሪያ ዕሉፍ(ለማህበራት)
								ተርን ኦቨር (አመታዊ የንግድ እንቅስቃሴ)
								የንግድ ፍቃድ ሰርተፍኬት
								የንግድ ስያሜ ሰርተፍኬት
								የብቃት ማረጋገጫ ሰርተፍኬት
								በአካል ሲቀርቡ በኢ-ሰርቪስ የተመዘገበበትን ማስረጃ /ትራኪንግ ቁጥር/
								በኢ-ሰርቪስ የተላኩት ማስረጃ ዋናውን
								የክፍያ ማስረጃ

ክፍል አራት

4.1 የተገልጋይ መብቶች

- በተቀመጠው አገልግሎት አሰጣጥ ስታንዳርድ በክብር የመስተንግድ፤
- ፍትህ የማግኘት፤
- አካል ጉዳተኞች፤ በእድሜ የገፋ አረጋውያንና ልዩ ትኩረት የሚሹ የህዝብ ክፍሎች በልዩ ትኩረት መስተንግድና አገልግሎት ማግኘት፤
- ለደንበኞች የሚፈልጉት አገልግሎት መስጠት፤
- የሚጠይቀውን አገልግሎት በቴክኖሎጂ ፕላትፎርም የማግኘት፤
- ተገልጋዮች የሚፈልጉትን መረጃ የመጠየቅና የማግኘት፤
- የእቅድ እና አፈፃፀም መረጃ ማግኘት፤
- የአገልግሎት ስታንዳርድ ማወቅ፤
- ቅሬታና አስተያየት ማቅረብ፤
- ላቀረቡት ቅሬታ ፍታዊ ምላሽ ማግኘት፤
- በቂና ወቅታዊ ምላሽ ባጡበት ጊዜ ለሚመለከታቸው የስራ ኃላፊዎች፤ ለሚዲያ፤ ለህዝብ እምባ ጠባቂ፤ ለሰብአዊ መብት ኮሚሽንና፤ ለሌሎች የሚመለከታቸው አካላት ማሳወቅ፤

4.2 ከተገልጋዮች የሚጠበቅ

- መታወቂያ ይዞ መምጣት
- ለፍተሻ መተባበር
- ለመረጃ ዴስክ ባለሙያ አስፈላጊውን መረጃ መውሰድ እና መቀበል
- ጉዳዩን ሲጨርሱ የወሰዱትን በመመለስ የሰጡትን መቀበል
- ተጨማሪ መረጃ ካስፈለገ ከመረጃ ዴስክ ባለሙያ የመጡበትን ጉዳይ በግልጽ ማስረዳት
- የሚጠየቁት ተረድቶ በትክክል መመላት
- በተቋሙ ድህረ-ገጽ ላይ የሚፈልጉትን አገልግሎት በትክክል ማቅረብ ናቸው፡፡

4.3 የቅሬታ እና አቤቱታ

በቻርተሩ በተቀመጠው መሰረት ተገቢውን አገልግሎት ያላገኘ ዜጋ ቅሬታ የማቅረብ መብት አለው። የቅሬታ አቀራረብና አፈታት ስርዓቱም በሲቭል ስርቭስ ኮሚሽን የተገልጋዮች ቅሬታና አቤቱታ ማስተናገጃ መመሪያ መሰረት ሆኖ በአጭሩ በሚከተለው አግባብ ይሆናል።

- ቅሬታ ያጋጠመው ዜጋ ቅሬታውን በቀጥታ አገልግሎት ለሰጠው ፈፃሚ በቃል፤ በስልክ ወይም በሌሎች የመገናኛ ዘዴዎች መግለፅ አለበት፤
- ቅሬታ የቀረበለት ፈፃሚም የቀረበለትን ቅሬታ አጣርቶ ወዲያውኑ ለቅሬታ አቅራቢው ተገቢውን ምላሽ መስጠት አለበት፤
- በተሰጠው ምላሽ ያልረካ ዜጋ ለዋና ዳይሬክተር ቅሬታው እንዲፈታ ማቅረብ ይችላል፤
- በዚሁ ሁኔታ የቀረበለት የስራ ኃላፊም ቅሬታውን አጣርቶ ወዲያውኑ ምላሽ መስጠት አለበት፤
- በዚህ ያልረካ ለተቋሙ ቅሬታ ማስተናገጃ ክፍል ቅሬታውን በአቤቱታ መልክ ያቀርባል ክፍሉም ወዲያውኑ አቤቱታውን አጣርቶ ምላሽ ይሰጣል ወይም የበላይ አመራር ውሳኔ የሚያስፈልገው ከሆነ በማጣራት ከውሳኔ ሀሳብ ጋር በማቅረብ ውሳኔ ሲሰጠው ምላሹን ለተገልጋዩ ያሳውቃል፤
- በዚህም ዜጋው ደስተኛ ካልሆነ ለሚመለከተው ፍርድ ቤት፤ ለፀረ ሙስና ኮሚሽን፤ ለህዝብ እምባ ጠባቂ፤ ለሰብዓዊ መብትና ለሚዲያ ማቅረብ ይችላል፤

ክፍል አምስት

የክትትል፣ የድጋፍና የግምገማ ሥርዓት

5.1 ክትትልና ግምገማ

- የኢትዮጵያ ኮንስትራክሽን ባለስልጣን መ/ቤቱ በቻርተሩ ላይ ባለው አግባብ መሰረት ዜጋው አገልግሎት ስለማግኘቱ በተለያዩ መንገድ በአገልግሎት አሰጣጡ ላይ ያለውን ጉድለትና መሻሻል በየጊዜው የገመገማል።

- የተገልጋዮች መድረክ በማዘጋጀት ተገልጋዮች በአገልግሎት አሰጣጡ ላይ አስተያየት እንዲሰጡ የሚያስችሉ መድረኮችን ያመቻቻል።
- የቅሬታ ማስተናገጃ ስርዓት በአግባቡ መዘርጋቱን እና የሚቀርቡ ቅሬታዎች በአፋጣኝ ምላሽ የሚገኙበትን አግባብ መፈጠሩን ያረጋግጣል።
- አስፈላጊ ሲሆን በገለልተኛ ወገን የተገልጋዮችን እርካታ ለመመዘን የሚያስችል ጥናት እንዲካሄድ ያደርጋል።
- የሚቀርቡ አስተያየቶችና ቅሬታዎችን በመፈተሻ አስፈላጊውን የእርምጃና የማስተካከያ እርምጃ፤

5.2 . የአስተያየት መቀበያ ዘዴ

በአካል በመቅረብ፣ በሓሳብ መስጫ ሳጥን ፣ በሀሳብ መስጫ አጀንዳ፣ በስልክ፣ በደብዳቤ፣ በፋክስ፣ በፖስታ፣ ኢ-ሚይል፣ ዋብ ሳይት፣ ቲውተር ፣ በቴሌግራም እና በድረ-ገጽ ማቅረብ ይችላል።

5.3 . የመረጃ ማስተላለፊያ መንገዶች

አድራሻ፡-የካ ክፍለ ከተማ ወረዳ 7 አዋሬ አደባባይ አካባቢ

ስልክ -0115574186/ 0115574158/ 0115574844/ 0115574032

ፌስቡክ :- <https://www.facebook.com/oficialpageofECA/>

ቴሌግራም:- <https://t.me/Ethiopiaconstructionaauthority>

ዩቲዩብ:- <https://www.youtube.com/channel/UCUJNzKAbrJzNV9w3rJwc4tg>

Ethiopian construction authority

ዌብሳይት:- www.eca.gov.et

ኢ-ሜይል- info@eca.gov.et

ፌስቡክ: officialpageofECA

ቲውተር-

ፖስታ - 12201

ነፃ ስልክ መስመር-9979

የተገልጋዮች ቻርተር

ተ.ቁ	የስራ ክፍል ስም	የስራ ክፍሉ ኃላፊ ስም	ኃላፊነት	የውስጥ ስልክ	ቢሮ ቁጥር	ሞባይል	ኢ-ሜይል
1	ም/ዋና ዳይሬክተር	ዶ/ር መሀዝ በድሩ	ም/ዋና ዳይሬክተር	0115574158	901		
2	የኮ/ም/ብቃትማረጋገጫ መሪ ስራ አስፈጻሚ	አቶ ኃይሎም ጣውየ	የኮ/ም/ብቃትማረጋገጫ መሪ ስራ አስፈጻሚ	0115574363	201	0937440183	hayelomtawye@yahoo
3	የኮ/ም/ብቃትማረጋገጫና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ	አቶ ምህረት አማኑኤል	የኮ/ም/ብቃትማረጋገጫና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ	0115573995	103	0912057099	mihretamanuel@gmail.com
4	የኮ/ም/ብቃትማረጋገጫና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ	አቶ ፀሐይ ክበበው	የኮ/ም/ብቃትማረጋገጫና ፕሮጀክት ምዝገባ ዴስክ	0115573995	103	0911156206	kobbirlehtsehoi@gmail.com
5	የኮ/ባለሙያዎች-ብቃትማረጋገጫ ምዝገባ ዴስክ	አቶ ተስፋዩ ገመቹ	የኮ/ባለሙያዎች-ብቃትማረጋገጫ ምዝገባ ዴስክ	0115575707	1	0910711262	gemeehitesfaye761@gmail.com
6	የኮ/ም/ብቃትማረጋገጫ መሪ ስራ አስፈጻሚ	አቶ ጌትየ ታፈሰ	የኮ/ም/ብቃትማረጋገጫ መሪ ስራ አስፈጻሚ	0115574485	1	0911005867	tafeesegecho@gmail.com
7	የኮን/ ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር መሪ ስራ አስፈጻሚ	አቶ ግሩም ፈይሳ	የኮን/ ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር መሪ ስራ አስፈጻሚ	0115589220	201	0913057885	
8	የህንፃ ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ	አቶ ማቴዎስ ማርከ	የህንፃ ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ	0115573860	202	0913572660	Mathamu2011@yahoo.com
9	የወሃ ፕሮጀክት ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ	አቶ እርገጤ ጥላየ	የወሃ ፕሮጀክት ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ	-	204	0913194497	fitsumera@gmail.com
10	የት/ ና ኮምፒውተርና ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ	ወ/ሮ ቅዳሴ ከፍይበሉ	የት/ ና ኮምፒውተርና ፕሮጀክቶች ዲዛይን ቁጥጥር ዴስክ	-	205	0972710749	Kidase2030@gmail.com
11	ስነ- ምግባርና መከታተያ ስራ አስፈጻሚ	አቶ ታደሰ ጮሪቶ	ስነ- ምግባርና መከታተያ ስራ አስፈጻሚ	-	1005	0911966894	tadelccus@gmail.com
12	ስራ ሰሙራር ዋና ስራ አስፈጻሚ	አቶ ቢንያም ለገሰ	ስራ ሰሙራር ዋና ስራ አስፈጻሚ	0115574309	504		
13	ተቋማዊ ለውጥ ስራ አስፈጻሚ	አቶ ጌትነት አጋ	ተቋማዊ ለውጥ ስራ አስፈጻሚ	0910109203	302	0115151212	agacibsa@gmail.com
14	ህዝብ ግንኙነትና ኮሙኒኬሽን ስራ አስፈጻሚ	አቶ ሲሳይ ደርቤ	ህዝብ ግንኙነትና ኮሙኒኬሽን ስራ አስፈጻሚ	0115151169	1004	0911681123	yabisisy@gmail.com